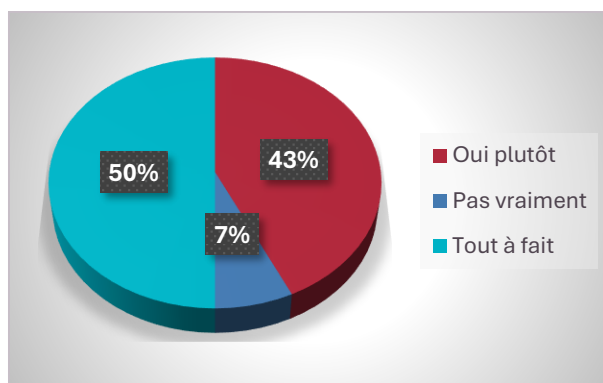


## Evaluation Intervenant de fin de formation 2022-2023

L'enquête s'est déroulée du 15 mai 2023 au 24 octobre 2023.  
Elle concerne tous les enseignants qui ont dispensés un enseignement au Cnam Normandie.  
114 enseignants sur 456 ont répondu à l'enquête.  
Au total 25% des enseignants ont répondu à l'enquête.  
Les enseignants interviennent dans 73 formations (hors FOAD et Hybride).

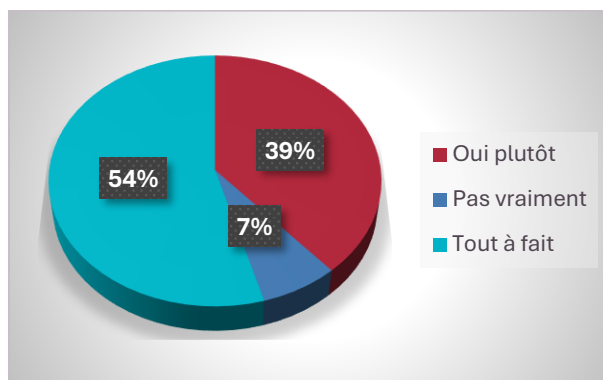
### I - Information et orientation sur la prestation

#### a- L'accès aux informations sur la prestation



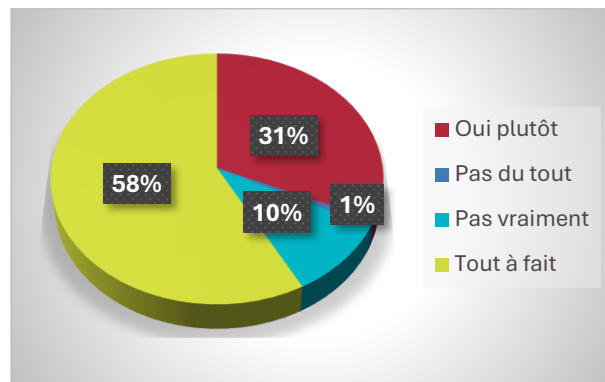
93 % des enseignants sont satisfaits des informations qu'ils ont eu sur la prestation.

- Les délais de transmission de ces informations



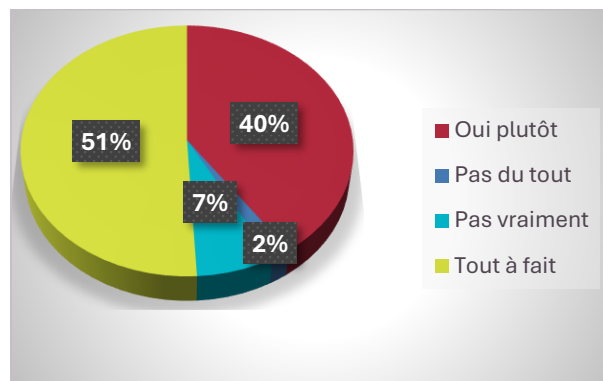
93 % des enseignants sont satisfaits du délai pour la transmission des informations concernant la prestation.

- La formalisation des documents contractuels



89% des enseignants sont satisfaits de la formalisation des documents contractuels.

- La constitution du groupe Apprenants



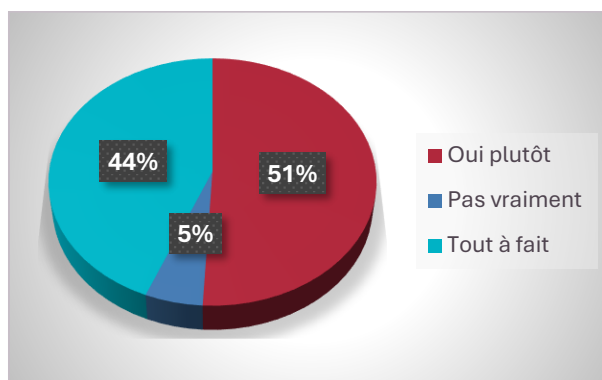
91% des enseignants sont satisfaits de la constitution du groupe des étudiants.

e- Commentaires

- « *Nous avons un bon groupe d'étudiant. J'ai eu beaucoup de plaisir à faire cours.* » CPN9900A - Responsable d'Unité de Transport et Logistique
- « *Parfait, pas contre je n'ai pas réussi à accéder aux informations sur le site CNAM (je n'ai peut-être pas assez cherché...), à revoir ensemble pour l'année prochaine.* » LP10804A - Lycée professionnelle STS mention industries agroalimentaires : gestion, production et valorisation parcours Qualité et sécurité des aliments

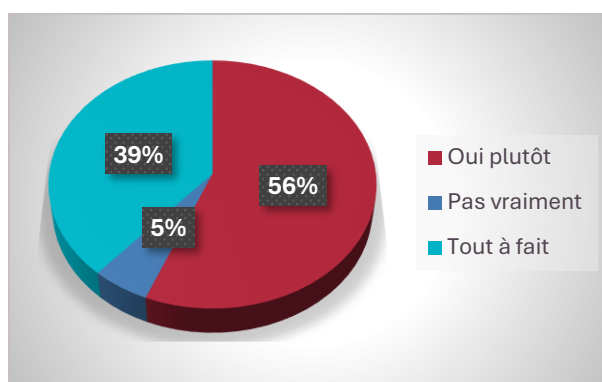
## II - Adaptation et adéquation de la prestation

### a- Le programme pédagogique attendu au regard des compétences visées



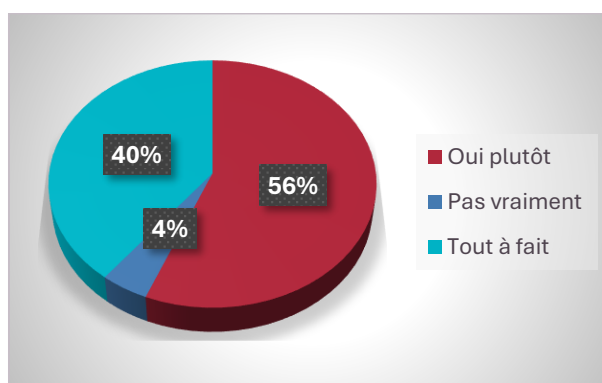
95 % des enseignants sont satisfaits du programme pédagogique attendu au regard des compétences visées.

### b- Les objectifs à atteindre du programme



95 % des enseignants pensent que les objectifs de la prestation sont atteints.

### c- L'équilibre entre la théorie et la pratique



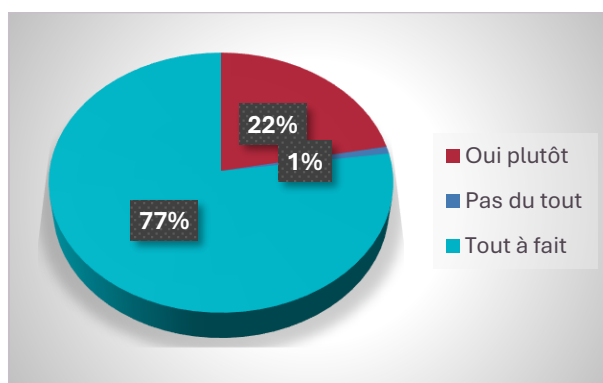
Pour 96 % des enseignants il y a un équilibre entre la théorie et la pratique.

#### d- Commentaires

- « Les attendus étaient plutôt clairs. Mais pas suffisamment de temps pour la mise en œuvre » MR05100B - Master Comptabilité Contrôle Audit - 1ère année
- « Il serait intéressant d'organiser une visioconférence en début d'année pour faire un tour de table afin de : faciliter les synergies entre les intervenants, lier certains sujets d'évaluation, renforcer des notions (selon les niveaux des étudiants en cours » MR118001A - Master Marketing Vente 1ère année
- « Le niveau des étudiants est souvent en dessous des attentes, il faut donc s'adapter en permanence afin de produire des supports adaptés, pour les amener au niveau attendu. » DIE8800A - Support et conseil digital

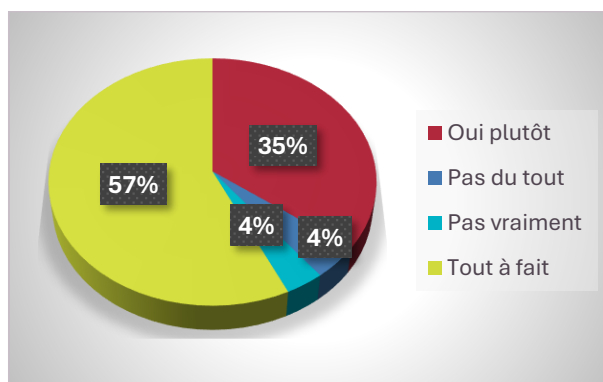
### III - Adéquation des moyens pour la prestation

#### a) La qualité de l'accueil



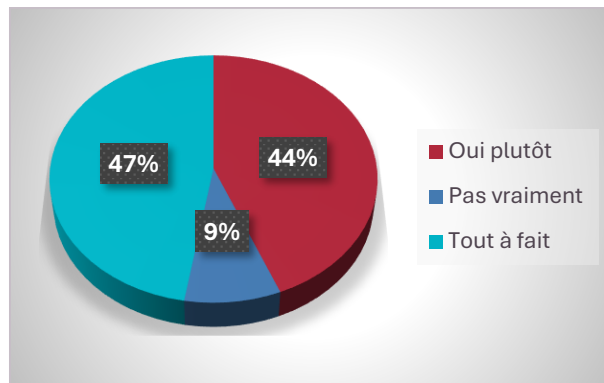
Pour 99 % des enseignants l'accueil est de qualité.

#### b) Les locaux (espace, aménagement)



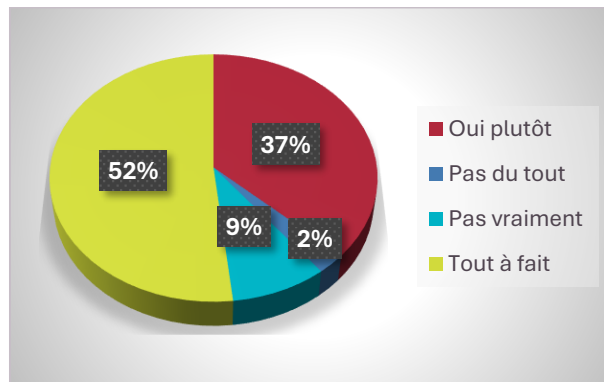
92 % des enseignants sont satisfaits des locaux

c) Matériels et équipements



91 % des enseignants sont satisfaits des matériels et équipements.

d) L'Espace Numérique de Formation  
(LeCnam.net (<http://lecnam.net>))



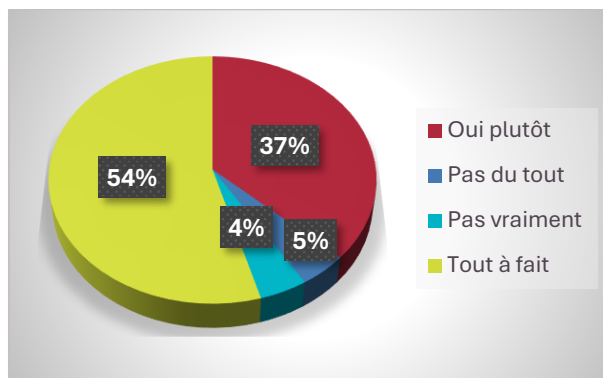
89% des enseignants apprécient l'Espaces Numérique de Formation.

e) Commentaires

- « *Tout se fait en ligne. Le suivi du parcours d'accompagnement est un peu lourd, mais permet au pilote du programme de suivre l'avancée du travail de l'auditeur.* » FOAD - Formation Ouverte à Distance 100% ou Hybride
- « *L'établissement est en train très bon état et les équipes enseignantes sont très accueillantes* » LG03606A - DEG CVM
- « *L'Institut les Tourelles dispose de tous les équipements nécessaires pour rendre les conditions d'apprentissages optimales.* » MR05100B - Master Comptabilité Contrôle Audit - 1ère année

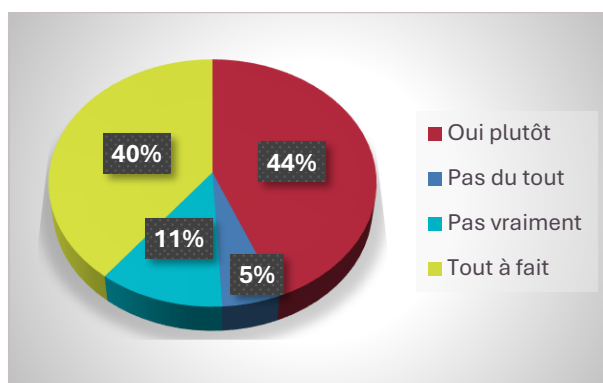
## IV - Accompagnement sur la prestation

### a- La qualité des échanges entre participants



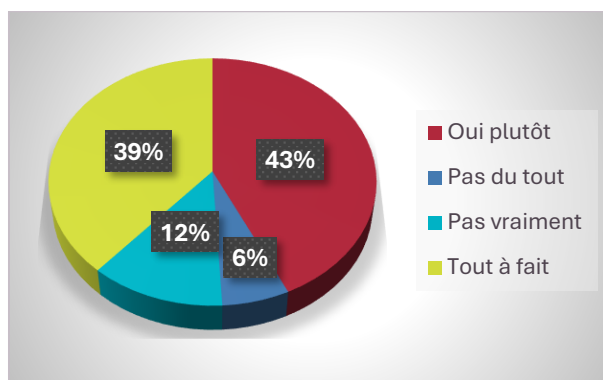
91% des enseignants sont satisfaits de la qualité des échanges entre participants.

### b- Les supports et trames mis à disposition pour votre scénario pédagogique



84% des enseignants sont satisfaits des supports et trames mis à disposition pour leur scénario pédagogique.

### c- L'accompagnement et la formation proposés par le Cnam pour vous appuyer



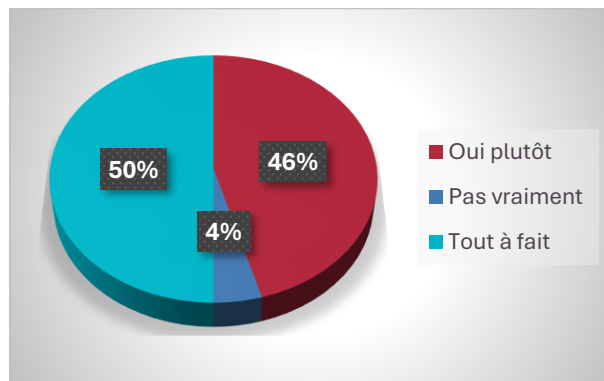
82% des enseignants sont satisfaits de l'accompagnement et la formation proposés par le Cnam pour les appuyer.

d- Commentaires

- « *Accompagnement d'un très bon niveau, échanges entre intervenants d'un même bloc de compétences à augmenter.* » CPN9900A - Responsable d'Unité de Transport et Logistique
- « *Quand je me suis cassé la jambe, j'ai pu travailler en distanciel les quelques semaines où j'ai été immobilisée (merci au CNAM pour les formations dispensées les années précédentes).* » LG03605A - Licence DEG RH
- « *Nous sommes amenés à construire beaucoup de supports pédagogiques différents et adaptables en fonction du niveau des étudiant(e)s* » DIE8800A - Support et conseil digital

## V - Appréciation générale

a) Etes-vous satisfait de ces conditions d'exercice ?



96% des enseignants sont satisfaits par les conditions d'exercices au Cnam

b) Que reprenez-vous de cette formation ?

- « *Groupe d'apprenants intéressants et volontaires. Bonne organisation tout au long de l'année* » CPN8403A - Concepteur en Architecture Informatique parcours Cybersécurité
- « *C'est une bonne formation et la prestation du CNAM est au niveau du marché.* » CPN9900A - Responsable d'Unité de Transport et Logistique
- « *La qualité des échanges avec les auditeurs.* » FOAD - Formation Ouverte à Distance 100% ou Hybride
- « *En tant que formateur, la formation m'a permis d'expérimenter une formation en mode inversé. Les échanges avec les apprenants* »

*étaient excellentes et enrichissantes.* » LG03601A - Licence DEG  
GO

- *« Bonne promotion, très contente du déroulement et du partenariat avec l'équipe CNAM. Merci à toute l'équipe pour la qualité des échanges et le soutien toujours présent. »* LP10804A - Lycée professionnelle STS mention industries agroalimentaires : gestion, production et valorisation parcours Qualité et sécurité des aliments
- *« Formation en phase avec les attentes des entreprises, je suis intervenant et j'ai dans ma structure une alternante M1 du CNAM »* MR118001A - Master Marketing Vente 2ème année
- *« La grande disponibilité de tout le monde côté Cnam, et l'intérêt des élèves pour le cours. »* MR14002A - Master POC - 2ème année



