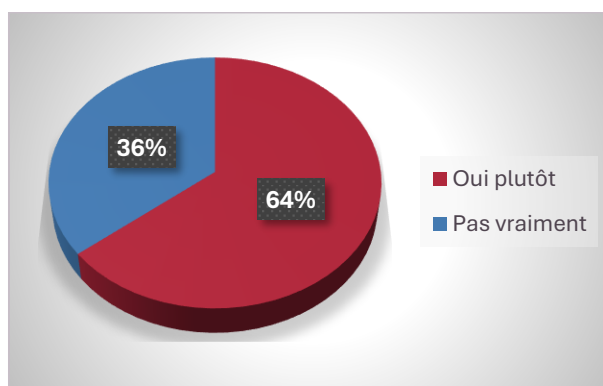


## Evaluation tuteurs d'entreprise en fin de formation 2022-2023

L'enquête s'est déroulée du 15 mai 2023 au 24 octobre 2023.

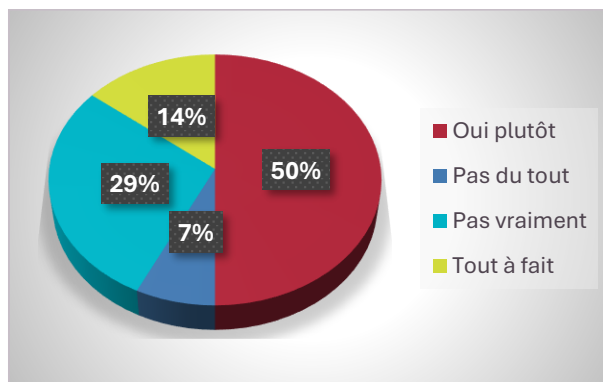
### I - Information et orientation sur la prestation

#### a- L'accès aux informations sur la prestation



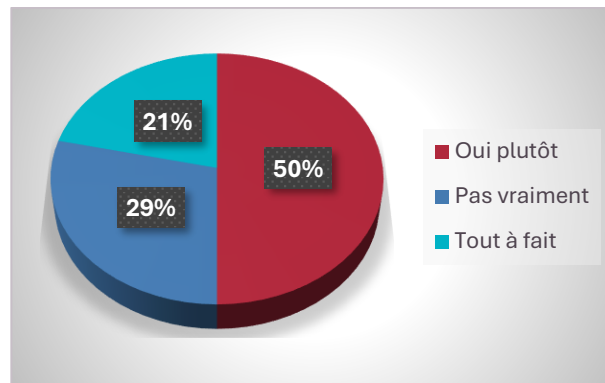
64 % des tuteurs sont satisfaits des informations qu'ils ont eu sur la prestation.

#### b- Les délais de transmission de ces informations



64 % des tuteurs sont satisfaits par le délai pour la transmission des informations concernant la prestation.

c- La fourniture des éléments nécessaires à la facturation



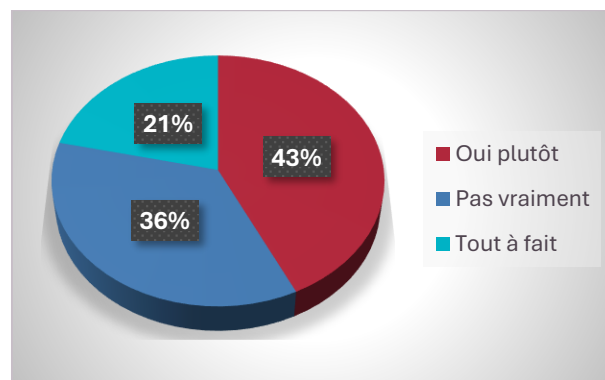
71% des tuteurs sont satisfaits au sujet de la fourniture des éléments nécessaires à la facturation.

d- Commentaires

- « *Toutes les informations passent par les apprentis.* » DIE - Diplôme en Gestion et Comptabilité
- « *Nous avons parfois dû relancer l'école afin d'obtenir des informations relatives aux absences de notre alternant.* » LP10001A - Licence pro conseiller, souscripteur et gestionnaire en assurance

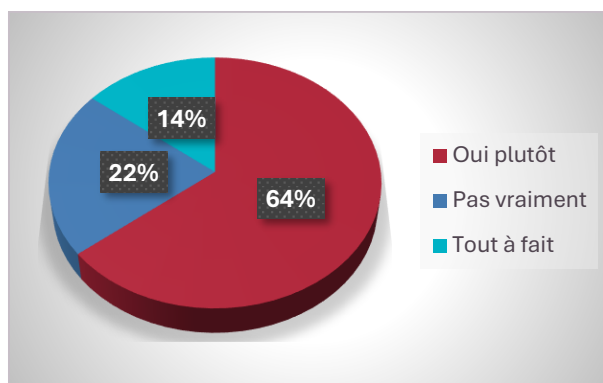
## II - Adaptation et adéquation de la prestation

a- La durée et le rythme de la formation ou de l'accompagnement



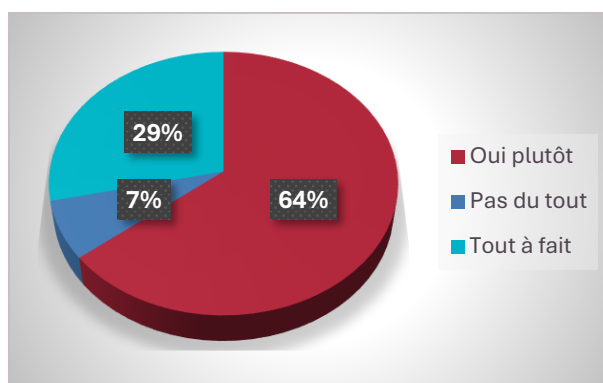
64 % des tuteurs sont satisfaits de la durée, du rythme de la formation du programme pédagogique attendu au regard des compétences visées.

b- La réalisation du programme pédagogique prévu ou de l'accompagnement



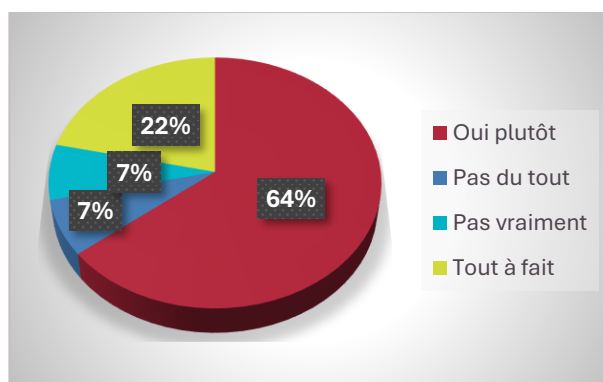
78% des tuteurs sont satisfaits pour la réalisation du programme pédagogique.

c- Les objectifs du programme/accompagnement ont-ils été atteints ?



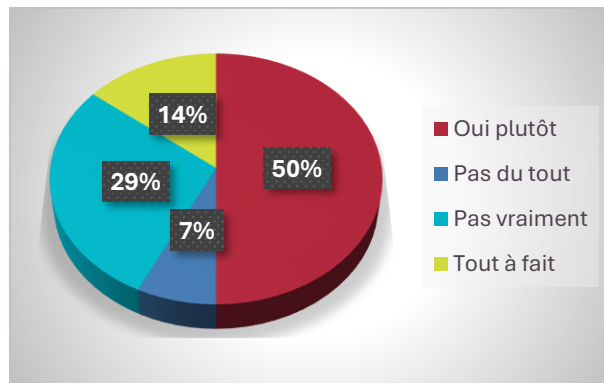
93% des tuteurs pensent que les objectifs du programme ont été atteints.

d- La réponse à vos besoins (mission confiée durant la formation)



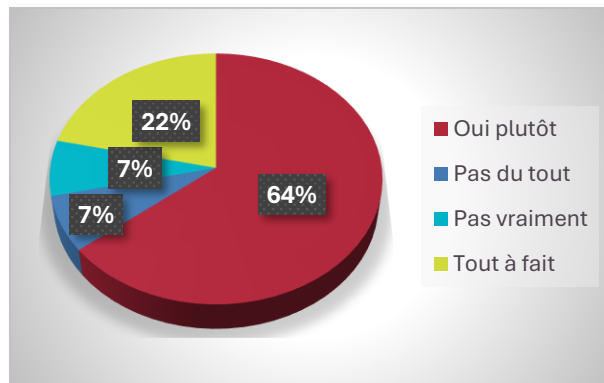
Pour 86 % des tuteurs, les missions confiées durant la formation ont été une réponse au besoin de l'entreprise d'accueil.

e- L'équilibre entre la théorie et la pratique



64% des tuteurs sont satisfaits de l'équilibre entre la théorie et la pratique.

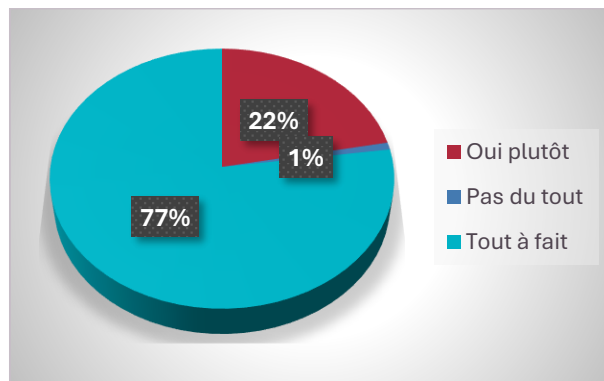
f- L'utilité de cette formation sur le poste de travail actuel ou à venir



86% des tuteurs pensent que la formation est utile pour les postes occupés par les alternants.

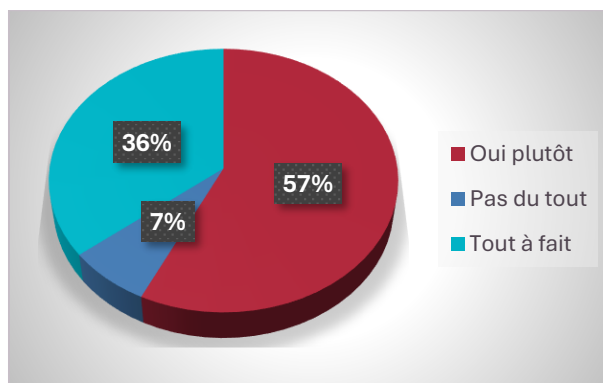
### III - suivi durant la formation

a- La qualité des échanges avec l'organisme de formation



86% des tuteurs sont satisfaits de la qualité des échanges avec l'organisme de formation.

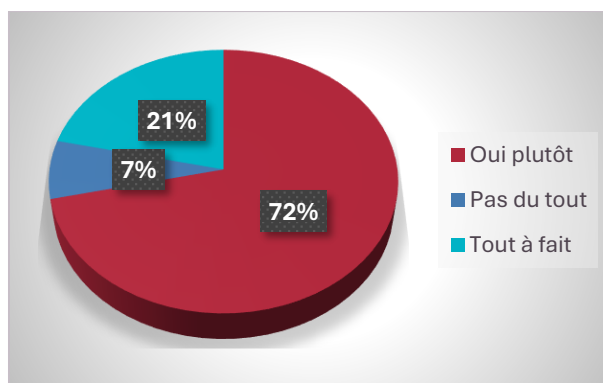
b- Réactivité de l'organisme de formation à la suite d'une sollicitation



94% des tuteurs sont satisfaits par la réactivité de l'organisme de formation à la suite d'une sollicitation.

#### IV - Appréciation générale

a- Etes-vous satisfait de ces conditions d'exercice ?



93% des enseignants sont satisfaits par les conditions d'exercices au CNAM.

b- Que retenez-vous de cette formation ?

- « *Le niveau et l'attitude des étudiants sont très encourageants merci !* » MR14002A - Master POC - 1ère année
- « *L'exigence de la formation a poussé mon alternante à se surpasser et se mettre au niveau des missions qui ont été les siennes sur le terrain.* » LP10001A - Licence pro conseiller, souscripteur et gestionnaire en assurance
- « *Professionalisme* » MR118001A - Master Marketing Vente 1ère a