



**le cnam**  
Normandie

# Enquête

2020 - 2021

# Présentation

Une campagne d'enquête a été effectuée en fin d'année 2020 – 2021 auprès des auditeurs, enseignants.

# Chiffres clés au Cnam Normandie

- Nombre d'auditeurs : 1 398
- Nombres d'inscriptions : 11 874
- Nombre de formation dispensées : 53  
(hors FOAD et Hybride)
- Nombre d'enseignants : 301

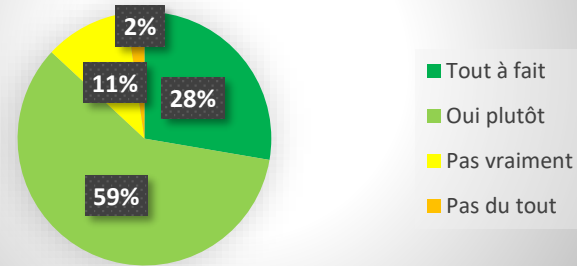
# AUDITEURS

130 répondants

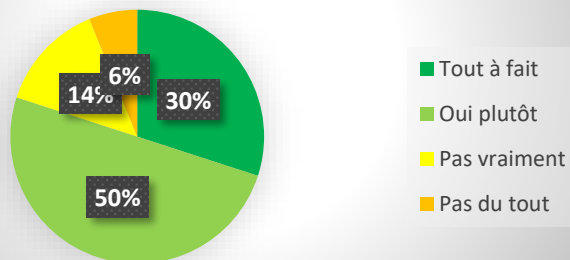
# Information et orientation sur la prestation

➤ 88 % de satisfaits

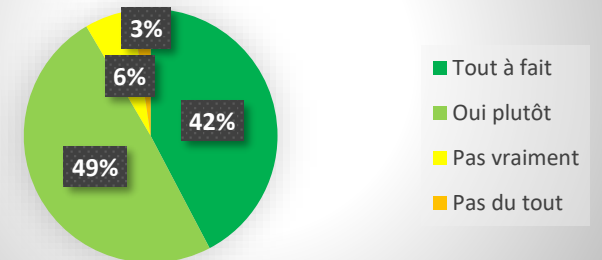
L'accès aux informations sur la prestation



Les délais de transmission de ces informations



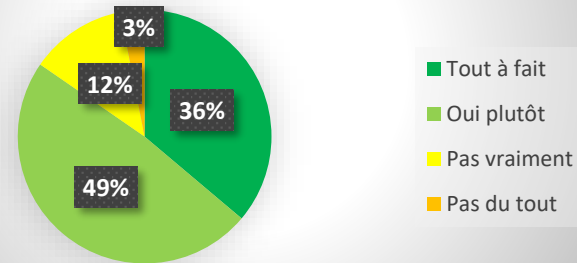
L'inscription sur cette prestation



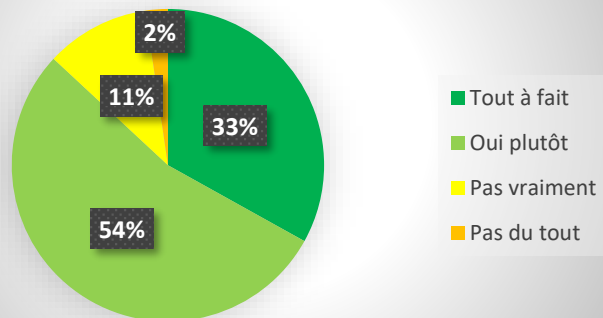
# Adaptation et adéquation de la prestation

➤ 82 % de satisfaits

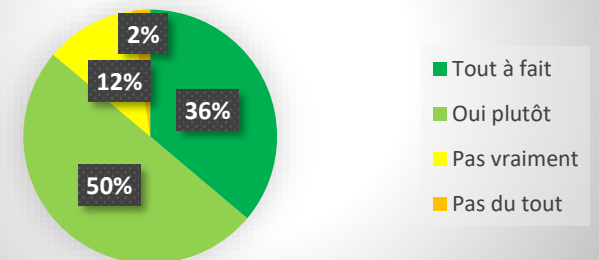
Durée et rythme de la prestation



Réalisation du programme

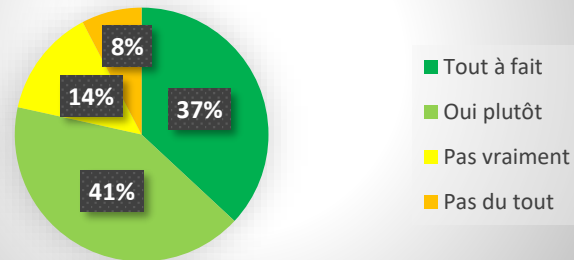


Les objectifs de la prestation sont-ils atteints

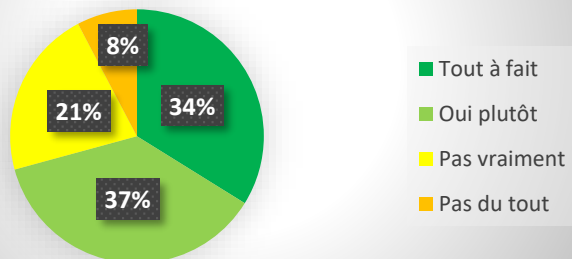


# Adaptation et adéquation de la prestation

La réponse à vos attentes  
(adéquation avec le projet)



L'équilibre entre théorie et  
pratique



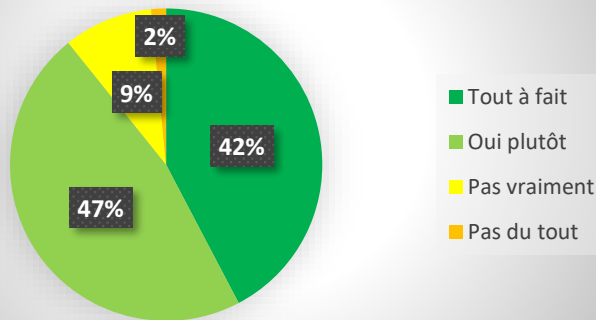
Utilité de cette formation  
pour votre poste actuel ou à  
venir



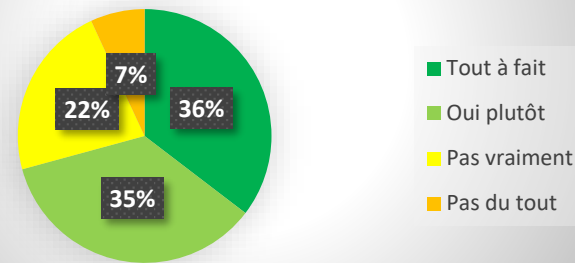
# Adéquation des moyens pour la prestation

➤ 79 % de satisfaits

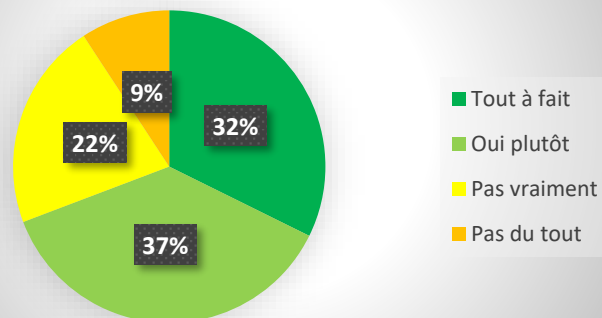
## La qualité de l'accueil



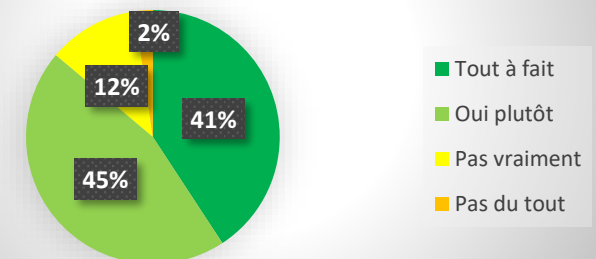
## Les locaux (espace, aménagement)



## Matériels et équipements



## L'Espace Numérique de Formation (LeCnam.net)

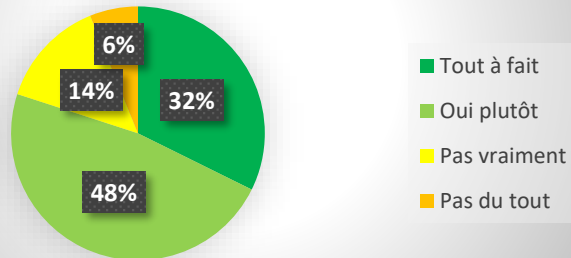




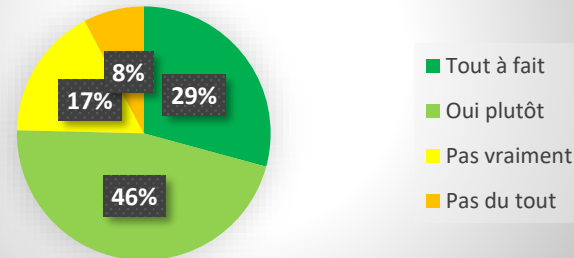
# Qualité de la prestation

➤ 77 % de satisfaits

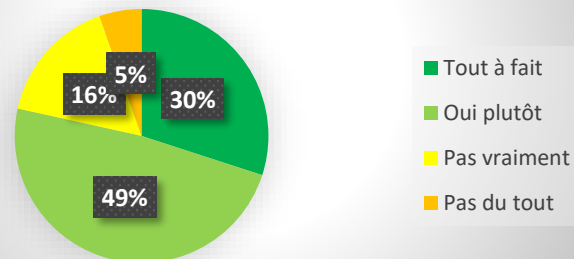
## La qualité des échanges entre participants



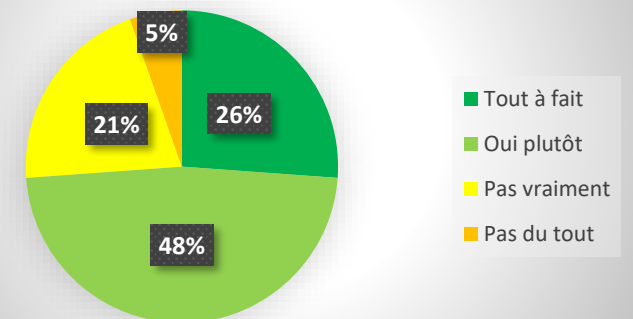
## Les techniques ou méthodes pédagogiques employées



## Les supports pédagogiques utilisés



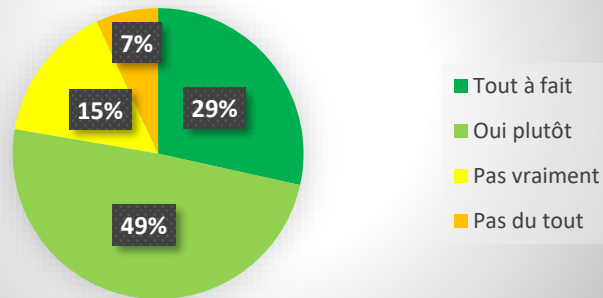
## La clarté des explications



# Appréciation générale

➤ 78 % de satisfaits

Êtes-vous satisfait de cette formation ?



# Que reprenez-vous de cette formation

*« Avec cette formation, j'ai acquis de nouvelles compétences qui vont me servir pour la suite de mon parcours professionnel. Très satisfaite de ma formation, des enseignants et des enseignements transmis. »*

*« Ayant ouvert un cabinet en libéral sur une autre activité en parallèle de ma formation et étant maman de 2 enfants, si la formation ne se déroulait pas en FOAD je ne pourrais pas reprendre mes études. J'apprécie donc la FOAD et la qualité de l'organisation, la fluidité des contenus qui sont vraiment pensées pour le distanciel. »*

*« D'une manière générale il y a eu un bon accompagnement de la part des formateurs. Mais je trouve que d'un point de vue globale il y a beaucoup trop de théorie j'aurais aimé plus de pratique ou d'exemple concret. »*

*« Je retiens de cette formation que toutes les unités sont indispensables et qu'elles se rejoignent toutes et qu'elles sont complémentaires .»*

*« La formation en hybride a été nécessaire pour moi ! Grâce au CNAM, j'ai pu reprendre mes études sans me soucier de quitter mon travail. Merci ! »*

# ENSEIGNANTS

31 répondants

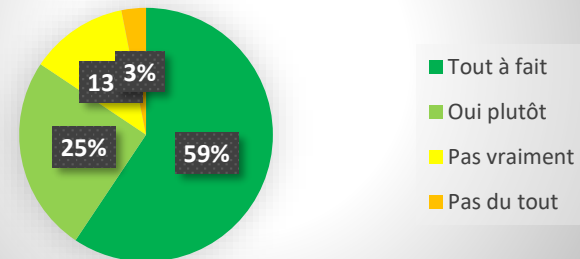
# Information et orientation sur la prestation

➤ 89 % de satisfaits

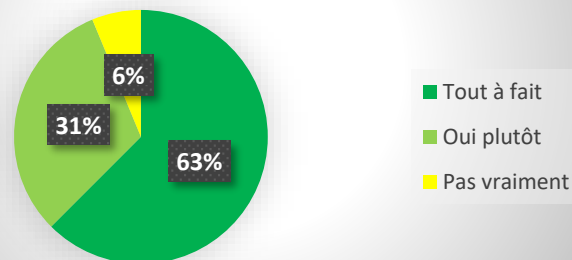
L'accès aux informations sur la prestation (objectifs, contenu, résultats obtenus)



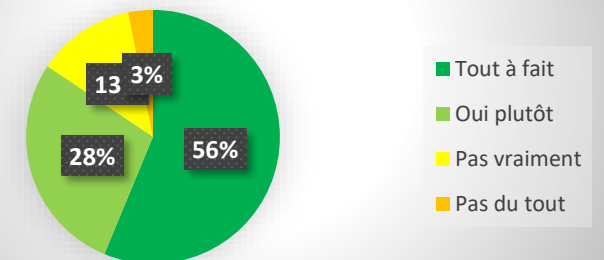
La formalisation des documents contractuels



Les délais de transmission de ces informations



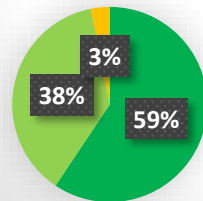
La constitution du groupe Apprenants



# Adaptation et adéquation de la prestation

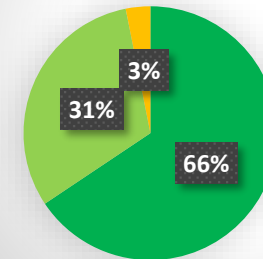
➤ 93 % de satisfaits

Le programme pédagogique attendu au regard des compétences visées



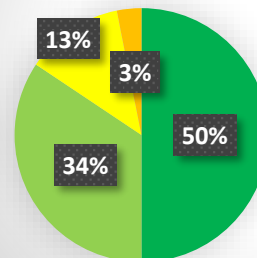
■ Tout à fait  
■ Oui plutôt  
■ Pas du tout

Les objectifs à atteindre du programme



■ Tout à fait  
■ Oui plutôt  
■ Pas du tout

L'équilibre entre la théorie et la pratique

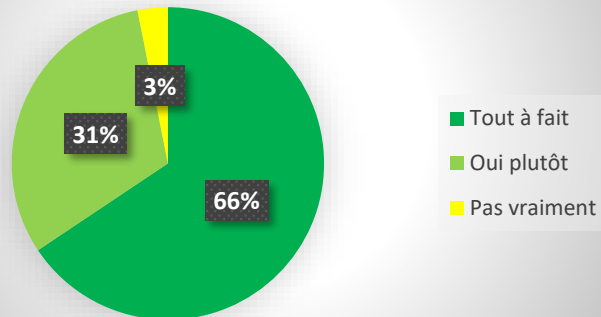


■ Tout à fait  
■ Oui plutôt  
■ Pas vraiment  
■ Pas du tout

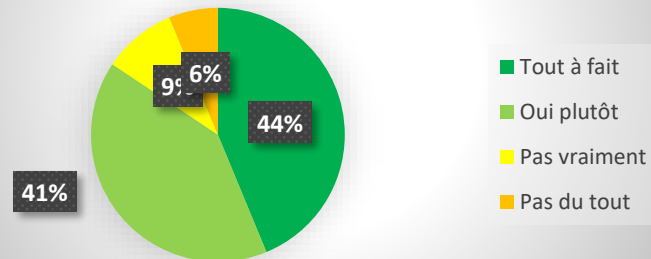
# Adéquation des moyens pour la prestation

➤ 91 % de satisfaits

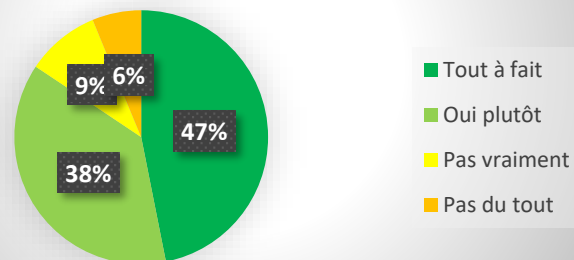
## La qualité de l'accueil



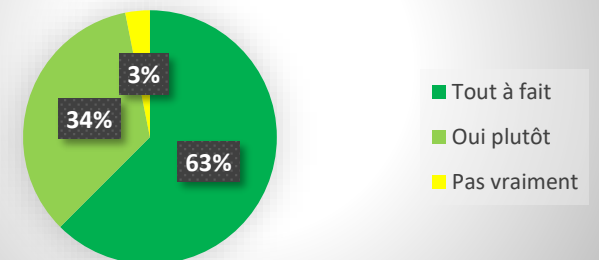
## Les locaux (espace, aménagements)



## Le matériel et les équipements utilisés



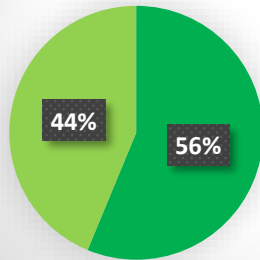
## L'Espace Numérique de Formation (LeCnam.net)



# Accompagnement sur la prestation

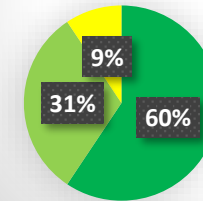
➤ 91 % de satisfaits

La qualité des échanges avec les participants



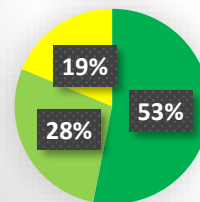
■ Tout à fait  
■ Oui plutôt

Les supports et trames mis à disposition pour votre scénario pédagogique



■ Tout à fait  
■ Oui plutôt  
■ Pas vraiment

L'accompagnement et la formation proposés par le Cnam pour vous appuyer



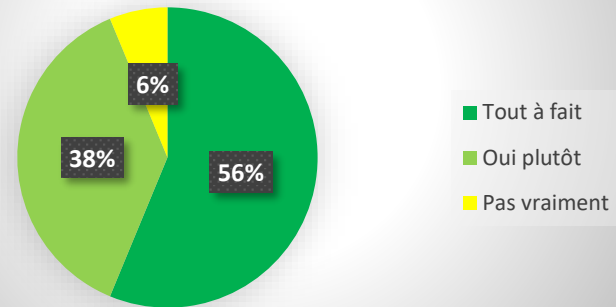
■ Tout à fait  
■ Oui plutôt  
■ Pas vraiment



# Appréciation générale

➤ 94 % de satisfaits

Etes-vous satisfait·e de ces conditions d'exercice ?



# Que reprenez-vous de cette formation

« Cela fait 10 ans que j'interviens pour le CAPS (ou CPN42) avec une grande satisfaction. Cette formation est très utile pour les auditeurs et l'on peut constater un net progrès du début à la fin. Il y a un excellent taux de réussite également. Une fois que l'on connaît les process du CNAM et en particulier Moodle, c'est même un travail agréable ! »

« Toujours agréable de travailler en formation pour le CNAM, même si cette année a été un peu difficile au regard des conditions sanitaires ... »

« Qualité d'écoute et professionnalisme des personnels administratifs du centre CNAM »

« une expérience à renouveler »

« une relation professionnelle et de qualité »

« Cela fait 10 ans que j'interviens pour le CAPS (ou CPN42) avec une grande satisfaction. Cette formation est très utile pour les auditeurs et l'on peut constater un net progrès du début à la fin. Il y a un excellent taux de réussite également. Une fois que l'on connaît les process du CNAM et en particulier Moodle, c'est même un travail agréable ! »



le cnam  
Normandie

La formation professionnelle supérieure,  
**tout au long de la vie.**

**À bientôt !**

---

Le Cnam Normandie